

# Obchodní podmínky Přirozené proměny

Účinné od 26. září 2026

Tyto podmínky upravují objednání 7denní digitální cesty, osobního programu a navazujících konzultací přes web <https://prirozenepromeny.cz/> nebo na základě individuální dohody. Před odesláním placené objednávky se seznamte s rozsahem nabídky, konečnou cenou a pravidly odstoupení.

## 1 Poskytovatel a působnost

1.1 Poskytovatelem je Ing. Jan Pirogov, IČO 08 810 796, DIČ CZ8 602 124 454, sídlo Tvoršovice 80, 256 01 Bystřice, e-mail [jan@prirozenepromeny.cz](mailto:jan@prirozenepromeny.cz) (dále jen „poskytovatel“). Bankovní spojení: 291 288 330/0600.

1.2 Zákazníkem je osoba, která objednává digitální obsah nebo službu. Spotřebitelem je člověk, který tak činí mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání. Zákonná práva spotřebitele mají přednost před odchylným ustanovením těchto podmínek.

1.3 Odlišná individuální dohoda potvrzená oběma stranami má přednost, pokud neomezuje práva spotřebitele, od nichž se nelze odchýlit. Smlouvy se uzavírají v českém jazyce.

## 2 Co je na webu nabízeno

2.1 První krok, veřejná videa, audio a první den 7denní cesty jsou zdarma. První den obsahuje video a pracovní PDF. Použití této ukázky samo o sobě nevytváří placenou objednávku.

2.2 Placená 7denní cesta Přirozené proměny navazuje na první den a zahrnuje šest dalších denních zastavení s videem a jednoduchým zápisem do deníku. Aktuálně uvedená cena celé placené části je 690 Kč včetně DPH. Nejde o předplatné ani o automaticky opakovanou platbu. Konkrétní obsah a způsob zpřístupnění jsou uvedeny v nabídce a potvrzení objednávky.

2.3 Osobní program zahrnuje čtyři hodiny individuálních konzultací, individuální mapu proměny a závěrečné vyhodnocení. Rozdělení setkání, forma, termíny a konečná cena se sjednávají individuálně. Úvodní 30minutové setkání je zdarma a nezávazné. Volitelná podpora „Parták na WhatsAppu“ a další konzultace jsou samostatným plněním pouze tehdy, budou-li předem sjednány včetně rozsahu a ceny.

2.4 Obsah a služby slouží k sebereflexi a osobnímu rozvoji. Nejde o zdravotní službu, psychoterapii, krizovou intervenci ani právní, daňové či investiční poradenství. Poskytovatel neslibuje konkrétní osobní, zdravotní, vztahový nebo finanční výsledek.

## 3 Objednávka a vznik smlouvy

3.1 Tlačítko „Objednat 7denní cestu“ na hlavní stránce přesměruje na samostatnou objednávkovou stránku s prodejním formulářem SimpleShop. Před závazným odesláním objednávky se zákazníkovi zobrazí objednávaný obsah, konečná cena, platební podmínky a možnost opravit údaje. Závazný objednávkový krok musí být označen tak, aby byla zřejmá povinnost zaplatit.

3.2 Odesláním závazné objednávky zákazník předkládá návrh na uzavření smlouvy. Smlouva vznikne potvrzením objednávky poskytovatelem na trvalém nosiči, typicky e-mailem. Pouhé potvrzení technického doručení formuláře smlouvu neuzavírá, pokud je tak v něm výslovně uvedeno. Potvrzení obsahuje nebo přikládá tyto podmínky a informace o objednávce.

3.3 Formulář na hlavní stránce pro osobní program slouží k rezervaci bezplatného úvodního setkání nebo k poptávce, nikoli k závaznému nákupu placeného programu. Smlouva na placený osobní program vznikne teprve po individuálním potvrzení rozsahu, termínů, ceny a dalších podmínek. Dotaz „Chci poradit“ je nezávazný.

3.4 Poskytovatel může objednávku nepřijmout, například při zjevné chybě ceny nebo nedostupnosti plnění. O tom zákazníka bez zbytečného odkladu informuje a případnou přijatou platbu vrátí. Smlouva je evidována elektronicky; zákazník si může potvrzení a podmínky uložit z e-mailu.

## 4 Cena a platba

4.1 Konečná cena včetně DPH, případné další náklady a dostupné způsoby platby se zobrazují před závazným odesláním objednávky v SimpleShopu nebo jsou sděleny v individuální nabídce. Za použití prostředků komunikace na dálku se neúčtuje zvláštní poplatek nad běžné náklady zákazníka.

4.2 U 7denní cesty se platí způsobem nabídnutým v objednávkovém formuláři a ve lhůtě uvedené v platebních pokynech. Při bankovním převodu použijte přidělený variabilní symbol. Neuhrazenou objednávku může poskytovatel po přiměřené době zrušit. Doklad o platbě je zasílán elektronicky.

4.3 Cena osobního programu a případných doplňků se sjednává předem individuálně. Bez takové dohody nevzniká povinnost platit za úvodní setkání ani za samotnou poptávku.

## 5 Zpřístupnění digitálního obsahu a technické požadavky

5.1 Po uzavření smlouvy a přijetí platby poskytovatel zpřístupní placenou cestu podle popisu nabídky a potvrzení objednávky, zejména odkazem nebo soubory zaslanými na uvedený e-mail. Jednotlivé části mohou být poskytovány postupně po dnech. Není-li v nabídce uvedena delší doba, přístup k placené části trvá alespoň 30 dnů od prvního zpřístupnění.

5.2 K použití je třeba funkční e-mail, internetové připojení, aktualizovaný prohlížeč a zařízení schopné přehrát video a otevřít PDF. Případné další významné technické požadavky nebo omezení kompatibility se uvedou před objednáním.

5.3 Pokud obsah nedorazí v ujednané době nebo přístup nefunguje, napište na [jan@prirozenepromeny.cz](mailto:jan@prirozenepromeny.cz). Zákonná práva při prodloužení či vadě tím nejsou omezena.

## 6 Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

6.1 Spotřebitel může od smlouvy uzavřené na dálku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, ledaže se uplatní zákonná výjimka uvedená níže. Stačí před uplynutím lhůty odeslat jednoznačné oznámení na [jan@prirozenepromeny.cz](mailto:jan@prirozenepromeny.cz) nebo na adresu sídla. Vzorový formulář je v příloze; není povinný.

6.2 U digitálního obsahu dodávaného bez hmotného nosiče spotřebitel ztratí právo odstoupit bez udání důvodu až tehdy, když před uplynutím 14 dnů výslovně souhlasí se zpřístupněním obsahu, vezme na vědomí tento následek a poskytovatel plnění zahájí. Souhlas musí být získán samostatným aktivním úkonem v objednávce a potvrzen na trvalém nosiči. Pokud takový souhlas není udělen, obsah se zpřístupní až po uplynutí lhůty, ledaže se strany dohodnou jinak při zachování zákonných práv.

6.3 Má-li placená osobní služba začít během 14 dnů, poskytovatel si vyžádá výslovnou žádost spotřebitele. Při odstoupení před úplným poskytnutím služby může požadovat pouze zákonem stanovenou poměrnou cenu již poskytnutého plnění, byl-li spotřebitel řádně poučen. Po úplném poskytnutí služby se souhlasem a řádným poučením právo odstoupit bez udání důvodu zaniká.

6.4 Při oprávněném odstoupení vrátí poskytovatel přijaté peníze bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení, stejným způsobem, jakým je přijal, pokud se strany nedohodnou jinak bez dalších nákladů pro spotřebitele. Odstoupení bez udání důvodu se nedotýká práv z vadného plnění.

## 7 Reklamac a práva z vad

7.1 Poskytovatel odpovídá za to, že digitální obsah odpovídá sjednanému popisu, rozsahu a funkčnosti a je zpřístupněn ujednaným způsobem. U osobního programu odpovídá za sjednaný rozsah a řádné poskytnutí služby. Samotné nedosažení subjektivně očekávané změny není vadou, pokud bylo plnění poskytnuto řádně.

7.2 Vadu nebo nedostatek lze oznámit na [jan@prirozenepromeny.cz](mailto:jan@prirozenepromeny.cz). Uveďte prosím identifikaci objednávky, popis problému a kontakt; u technického problému pomůže snímek chybové zprávy. Poskytovatel potvrdí přijetí reklamac a sdělí způsob jejího vyřízení.

7.3 Při vadě digitálního obsahu má zákazník práva stanovená občanským zákoníkem, zejména na odstranění vady; podle okolností také na přiměřenou slevu či odstoupení. Spotřebitelskou reklamaci poskytovatel vyřídí nejpozději

do 30 dnů, pokud se strany výslovně nedohodnou na delší lhůtě. Zákonná práva z vadného plnění nejsou těmito podmínkami zkrácena.

## 8 Termíny osobního programu

8.1 Konkrétní termín úvodního setkání i placené konzultace platí po potvrzení poskytovatelem. Potřebujete-li termín změnit, dejte vědět co nejdříve e-mailem nebo dohodnutým kontaktním kanálem. Zruší-li termín poskytovatel, nabídne náhradní termín; u již zaplaceného neprovedeného plnění také odpovídající vrácení ceny.

8.2 Případné storno podmínky placených rezervací lze použít jen tehdy, pokud byly konkrétně sděleny a odsouhlaseny před sjednáním dané služby. Tím není omezeno zákonné právo spotřebitele odstoupit od smlouvy.

## 9 Užívání materiálů a bezpečnost

9.1 Videá, audia, texty, pracovní listy a individuální materiály jsou chráněny autorským právem. Zákazník je může používat pro vlastní osobní potřebu po sjednanou dobu; v párové či rodinné variantě také v dohodnutém okruhu účastníků. Bez souhlasu poskytovatele nesmí placené materiály dále prodávat, veřejně šířit ani předávat přístup třetím osobám.

9.2 Účast na osobní práci je dobrovolná. Při vážné psychické tísní nebo bezprostředním ohrožení zdraví je třeba obrátit se na příslušnou odbornou pomoc; v akutním ohrožení volejte 155 nebo 112. U rodinné účasti zajišťuje dospělý zákazník vhodnost zapojení dětí a potřebný dohled.

9.3 Tato ustanovení nevyklučují odpovědnost poskytovatele ani práva zákazníka, která nelze podle zákona vyloučit nebo omezit.

## 10 Osobní údaje a spotřebitelské spory

10.1 Informace o zpracování osobních údajů jsou v samostatných zásadách na <https://prirozenepromeny.cz/ochrana-osobnich-udaju>. Obchodní sdělení nejsou podmínkou objednání.

10.2 Stížnost lze zaslat na [jan@prirozenepromeny.cz](mailto:jan@prirozenepromeny.cz). Pokud se spor se spotřebitelem nepodaří vyřešit dohodou, je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail [adr@coi.gov.cz](mailto:adr@coi.gov.cz), web <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>.

## 11 Závěrečná ustanovení

11.1 Právní vztahy se řídí českým právem; případná kogentní ochrana spotřebitele podle práva státu jeho obvyklého bydliště zůstává zachována.

11.2 Poskytovatel může podmínky měnit pro budoucí objednávky. Na již uzavřenou smlouvu se použije znění účinné v době jejího uzavření, pokud se strany platně nedohodnou jinak.

## Příloha Vzorový formulář pro odstoupení

Adresát: Ing. Jan Pirogov, Tvoršovice 80, 256 01 Bystřice, [jan@prirozenepromeny.cz](mailto:jan@prirozenepromeny.cz)

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytnutí následujícího digitálního obsahu nebo služby:

Název a číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Datum uzavření smlouvy: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení spotřebitele: \_\_\_\_\_

Adresa a e-mail spotřebitele: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis při listinném podání: \_\_\_\_\_